

**ANEXO 2**  
**ACUERDO DE CONDICIONES DE USO**

OPOWER SISTEMAS Y PROGRAMACIÓN S.A. DE C.V. (en adelante, "OPOWER"), con domicilio en Norte 81ª 442, Sindicato Mexicano de Electricistas, Azcapotzalco, Ciudad de México, CP 02060, México, establece los términos y condiciones para el uso del software denominado "Sistema de Control de Emergencias ver 11.26 y FRAP Digital 2.0" (en adelante, el "SISTEMA") y sus versiones posteriores, modificaciones, subsistemas, webservices, webhooks, aplicativos y cualquier elemento conectado al SISTEMA. Este acuerdo constituye un contrato vinculante entre OPOWER y el USUARIO.

Al aceptar este ACUERDO, el USUARIO manifiesta:

- Que ha leído, entendido y aceptado las condiciones en su totalidad.
- Que es mayor de edad y cuenta con plena capacidad legal para celebrar este contrato.
- Que es Asociado activo de Empresa Morada IAP (en adelante, LA INSTITUCIÓN), y cumple con las disposiciones establecidas en el Reglamento Nacional de Socorros de LA INSTITUCIÓN.
- Que ha leído el Aviso de Privacidad y está de acuerdo con el tratamiento, uso y cuidado de la información.

Si el USUARIO no acepta las condiciones descritas en este ACUERDO, deberá abstenerse de utilizar el SISTEMA, registrarse en la plataforma, o acceder a cualquier archivo relacionado.

**1. EL SISTEMA**

El SISTEMA es una obra intelectual protegida por las leyes de derechos de autor y propiedad intelectual de México. Todos los derechos sobre su código fuente, algoritmos, planeación, diagramas, y demás componentes son propiedad de su autor (en adelante, el "ADMINISTRADOR") y OPOWER, quienes han cedido los derechos de explotación a OPOWER.

El SISTEMA opera bajo un modelo cliente-servidor mediante un clúster de servidores (en adelante, el SERVIDOR) administrados por OPOWER, que almacena y procesa la información de acuerdo con las políticas de privacidad establecidas.

**2. LICENCIA DE USO**

OPOWER otorga al USUARIO una licencia de uso limitada, revocable, no transferible y no exclusiva para:

- Operar el SISTEMA exclusivamente con fines relacionados con LA INSTITUCIÓN.
- Acceder y consultar materiales complementarios disponibles en los dominios autorizados de OPOWER, salvo indicación contraria.

La licencia no implica la venta o cesión de derechos sobre el código fuente del SISTEMA, que sigue siendo propiedad exclusiva de OPOWER y el ADMINISTRADOR.

Prohibiciones específicas bajo esta licencia:

- Realizar ingeniería inversa, descompilar o modificar el código fuente.
- Sublicenciar, alquilar, compartir o transferir el SISTEMA a terceros.
- Utilizar el SISTEMA para fines distintos a los establecidos en este ACUERDO.

**3. REGLAS DE USO**

El USUARIO se compromete a:

1. Proporcionar información veraz, completa y actualizada al registrarse en el SISTEMA.
2. Mantener la confidencialidad de su usuario y contraseña, y notificar inmediatamente cualquier uso no autorizado.
3. No utilizar el SISTEMA para actividades ajenas a LA INSTITUCIÓN o para fines lucrativos.
4. No alterar, borrar, o modificar configuraciones iniciales del SISTEMA realizadas por OPOWER.
5. Reportar fallas o problemas técnicos al ADMINISTRADOR de manera oportuna.

6. Acepta que la responsabilidad por el uso de la información proporcionada por las herramientas de Inteligencia Artificial es del usuario que la usa o solicita, solo se proporcionan como una fuente bibliográfica y como una herramienta de comunicación de lenguaje natural con un corpus de información abierto o cerrado, dependiendo de la sección o tema que se esté consultando.

Incumplimientos: Cualquier violación a estas reglas podrá dar lugar a la terminación inmediata de la cuenta del USUARIO y la revocación de su licencia.

#### 4. LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD

OPOWER y el ADMINISTRADOR no serán responsables por:

- Daños directos, indirectos, incidentales, o consecuenciales derivados del uso o incapacidad de uso del SISTEMA.
- Pérdida de datos, fuga de información o interrupciones derivadas de fallas técnicas, errores humanos o ataques externos.
- Decisiones médicas tomadas por el USUARIO basadas en la información generada por el SISTEMA.

OPOWER implementará medidas de seguridad razonables conforme al estado de la tecnología, pero no garantiza una seguridad absoluta contra riesgos inevitables.

#### 5. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de datos personales se realiza conforme al Aviso de Privacidad, disponible en [renovaciondigital.mx](http://renovaciondigital.mx).

El USUARIO tiene derecho a:

- Acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales (Derechos ARCO).
- Revocar su consentimiento en cualquier momento siguiendo el procedimiento indicado en el Aviso de Privacidad.

#### 6. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los derechos sobre el SISTEMA, incluidos su diseño, código fuente, algoritmos y documentación, son propiedad exclusiva de OPOWER y el ADMINISTRADOR.

El USUARIO reconoce que:

- Cualquier contribución o sugerencia realizada al SISTEMA no implicará cesión de derechos sobre la obra.
- El uso del SISTEMA no otorga ningún derecho de propiedad intelectual al USUARIO.

#### 7. INDEMNIZACIÓN

El USUARIO acepta indemnizar y mantener indemne a OPOWER y al ADMINISTRADOR frente a reclamaciones, pérdidas, daños o costos derivados de:

1. El uso indebido del SISTEMA.
2. Incumplimiento de este ACUERDO.
3. Violación de derechos de terceros relacionados con el uso del SISTEMA.
4. Fuga y uso indebido de la información a la que tiene acceso en el SISTEMA.

#### 8. TERMINACIÓN

OPOWER podrá suspender o cancelar la cuenta del USUARIO en caso de:

1. Incumplimiento de las disposiciones de este ACUERDO.
2. Violaciones a las reglas establecidas en el Reglamento Nacional de Socorros de LA INSTITUCIÓN y solicitadas por la misma o que en la configuración interna del SISTEMA ejecute una regla de negocio hacia la cuenta del USUARIO.

La terminación de la licencia no eximirá al USUARIO de las obligaciones pendientes derivadas de este ACUERDO.

**9. MODIFICACIONES**

OPOWER se reserva el derecho de modificar este ACUERDO en cualquier momento.

Cualquier cambio será notificado al USUARIO a través del correo electrónico registrado, publicado en el sitio web [renovaciondigital.mx](http://renovaciondigital.mx) y en los enlaces propios dentro del SISTEMA.

**10. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Este ACUERDO se rige por las leyes de la Ciudad de México, Estados Unidos Mexicanos. Cualquier controversia será sometida a los tribunales competentes de la Ciudad de México.

**11. ACEPTACIÓN DEL USUARIO**

Al utilizar el SISTEMA, el USUARIO declara que ha leído, entendido y aceptado los términos y condiciones establecidos en este ACUERDO.