

**ANEXO 3
AVISO DE PRIVACIDAD**

OPOWER SISTEMAS Y PROGRAMACIÓN S.A. DE C.V. (en adelante, OPOWER), con domicilio en Norte 81^a 442, Sindicato Mexicano de Electricistas, Azcapotzalco, Ciudad de México, CP 02060, México, en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, LFPDPPP), pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad (en adelante, el AVISO), con el fin de informarle sobre el tratamiento que se dará a los datos personales que nos proporcione.

1. DATOS PERSONALES RECABADOS

Los datos personales que recabamos a través del Sistema de Control de Emergencias y FRAP Digital (en adelante, el SISTEMA) incluyen, pero no se limitan a:

- Nombre completo
- Dirección de correo electrónico
- Domicilio
- Teléfonos de contacto
- Información referente a su calidad de asociado a Cruz Roja Mexicana IAP (en adelante, LA INSTITUCIÓN)
- Información médica
- Fotografía
- Comprobante de domicilio
- Documentación de capacitaciones y adiestramientos dentro de LA INSTITUCIÓN o fuera de ella
- Geolocalización de su dispositivo móvil con el que ingresa al SISTEMA
- Biometría
- Identificación oficial
- CURP
- Actividades realizadas dentro del SISTEMA

2. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Sus datos personales serán utilizados únicamente para los siguientes fines:

- Gestión operativa y administrativa de los servicios ofrecidos por LA INSTITUCIÓN.
- Registro y seguimiento de actividades realizadas dentro del SISTEMA.
- Generación de reportes internos.
- Coordinación de actividades relacionadas con emergencias y atención prehospitalaria.
- Comunicación de LA INSTITUCIÓN o de OPOWER sobre beneficios al usuario, cursos, sistemas, programas, promociones, eventos, emergencias, servicios de atención prehospitalaria, recordatorios de acciones orientadas a la operación, accesos de login y cualquier otra comunicación necesaria para cumplir con los fines específicos del objeto del uso del SISTEMA.

3. ALMACENAMIENTO Y SEGURIDAD

Sus datos personales serán almacenados en una base centralizada de información (en adelante, el SERVIDOR) administrada por LA INSTITUCIÓN. OPOWER ha adoptado medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, acceso o tratamiento no autorizado. No obstante, reconocemos que ninguna transmisión de información a través de Internet es completamente segura, por lo que no podemos garantizar la seguridad absoluta de sus datos personales.

4. USO POR TERCEROS NO AUTORIZADOS

El acceso a sus datos personales será limitado al personal debidamente autorizado por LA INSTITUCIÓN, incluidas sus coordinaciones nacionales, estatales y locales. OPOWER no se hace responsable por el uso indebido que terceros autorizados pudieran hacer de sus datos personales. LA INSTITUCIÓN ha implementado políticas internas para garantizar un manejo adecuado de la información por parte de estos terceros.

5. DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Usted, como titular de sus datos personales, tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales.
- Rectificarlos en caso de ser incorrectos o incompletos.
- Cancelarlos cuando considere que no son necesarios para las finalidades descritas.
- Oponerse al tratamiento de sus datos personales.

Asimismo, puede revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales. No obstante, al hacerlo, no podrá acceder ni utilizar el SISTEMA.

Para ejercer sus Derechos ARCO o revocar su consentimiento, deberá enviar un correo electrónico a legal@opower.net con la siguiente información:

1. Nombre completo del titular.
2. Descripción del derecho que desea ejercer.
3. Documentos que acrediten su identidad (copia de identificación oficial).
4. Cualquier información adicional que facilite la atención de su solicitud.

6. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

OPOWER se reserva el derecho de modificar el presente AVISO para adaptarlo a cambios normativos o a nuevas políticas internas. Las actualizaciones podrán ser notificadas mediante el correo electrónico proporcionado por usted durante su registro. Adicionalmente estarán disponibles en la interfaz del SISTEMA, así como en el sitio renovaciondigital.mx.

7. RECLAMACIONES Y DENUNCIAS

En caso de inconformidad con la respuesta proporcionada a sus solicitudes o si considera que se han vulnerado sus derechos en materia de protección de datos personales, puede acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) en los términos establecidos por la LFPPDPPP y su reglamento. Para más información, visite www.inai.org.mx.

8. EXCLUSIÓN DE COOKIES

El SISTEMA no utiliza cookies, fingerprintings del navegador, supercookies, evercookies, beacons, sniffings, scraping, keyloggings o herramientas de rastreo similares. Todos los datos recabados son ingresados directamente por el titular de manera voluntaria y autorizada bajo la configuración de sus dispositivos.